

Projektmanagement **CONTACT PROJECT OFFICE**

Unternehmensweites Projekt- und Prozessmanagement

- **Sichere Planung, Koordination, Auswertung und erfolgreiches Management der Projekte -**

Peter Therre

CONTACT Software GmbH

- Von 100 Projekten werden 94 mehrmals initiiert
- Nur 25% aller Softwareprojekte werden innerhalb des geplanten Zeit und Kostenrahmens abgeschlossen
- 31% aller Projekte werden fehlerhaft beendet oder storniert
- Die durchschnittliche Budgetüberschreitung beträgt **189%**
- Die durchschnittliche Zeitüberschreitung beträgt **222%**
- Im Durchschnitt entsprechen nur **62%** der Projektergebnisse den Vorgaben (42% bei Grossunternehmen)





Prozesse werden zunehmend komplexer



Dokumentation

Projektmanagement



Collaboration



Simulation

Qualität

Fertigung



Projektmanager



Qualitätsmanagement



Design

Logistik, ERP



Konstruktion



Archivierung

Skizzen

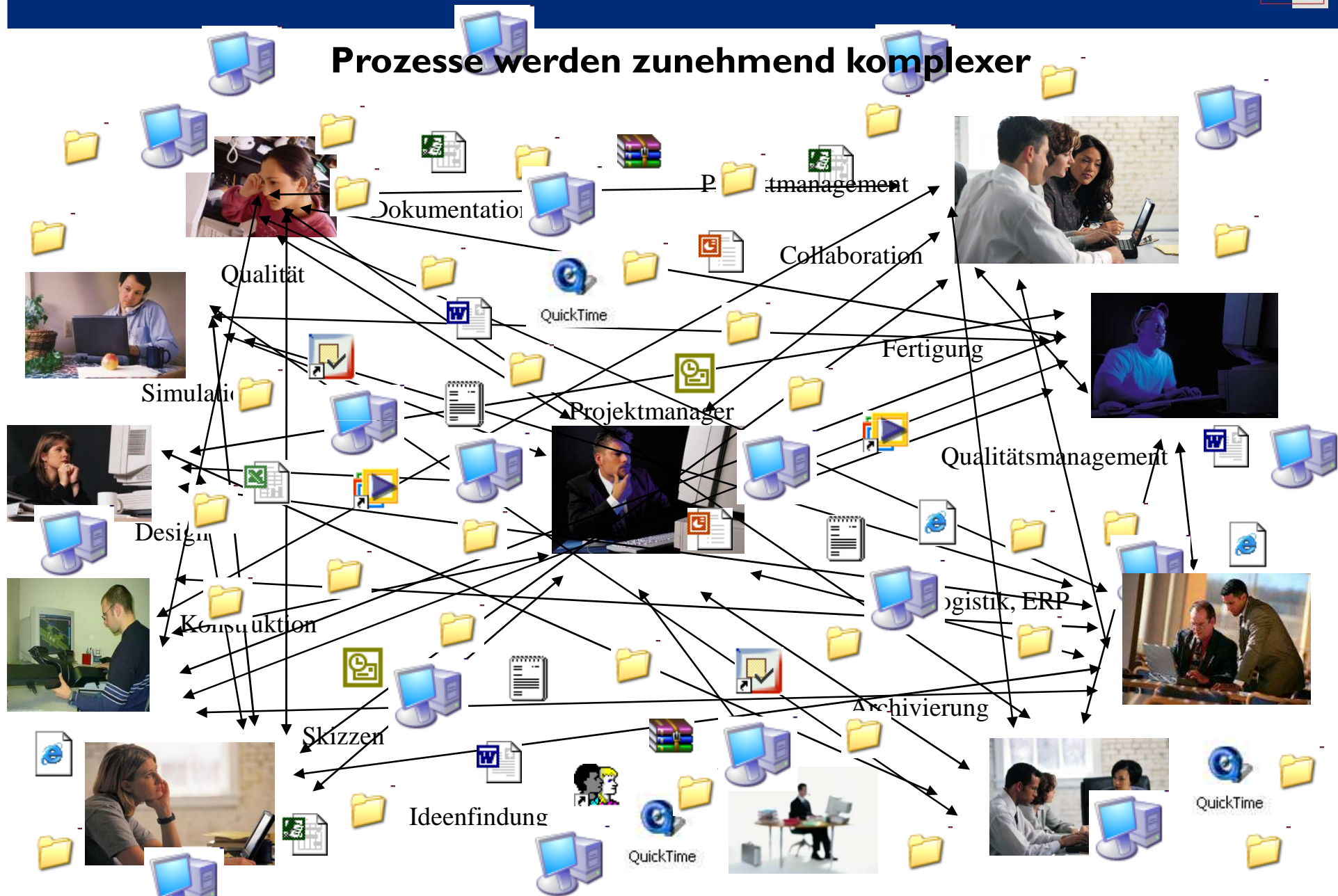


Ideenfindung





Prozesse werden zunehmend komplexer





Prozesse werden zunehmend komplexer



- Projekte laufen aus dem Ruder
- Kosten unberechenbar
- Zeit nicht einhaltbar
- Ziele verfehlt



1. Unzureichend geschulte und/oder unerfahrene Projektmanager
2. Keine Vorgabe und Verwaltung von Erwartungen
3. Mangelnde Anleitung durch Führungskräfte auf allen Ebenen
4. Keine angemessene Identifizierung, Dokumentation und Überwachung der Anforderungen
5. Unausgereifte Pläne und Planungsprozesse
6. Ungenaue Schätzung des Arbeitsaufwands
7. Mangelnde Abstimmung zwischen dem Projektteam und dem Unternehmen oder einer anderen Organisation, der es untersteht
8. Ungeeignete oder falsch angewendete Methoden
9. Unzureichende Kommunikation, einschließlich Fortschrittsüberwachung und Berichterstattung





Das Deutsche Institut für Normung (DIN) hat im Januar 2009 eine neue Richtlinie für Projektmanagement herausgegeben.

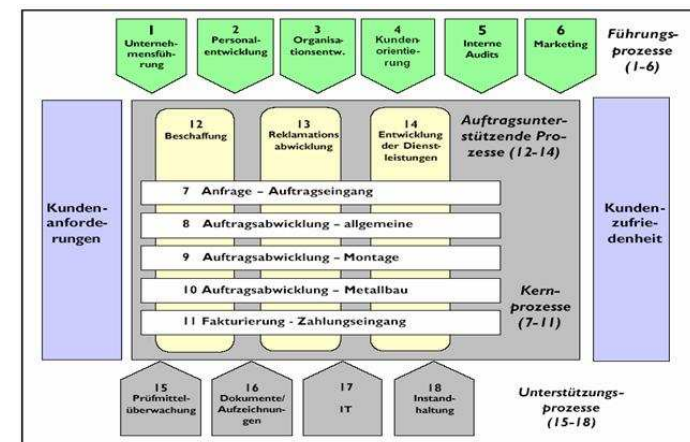
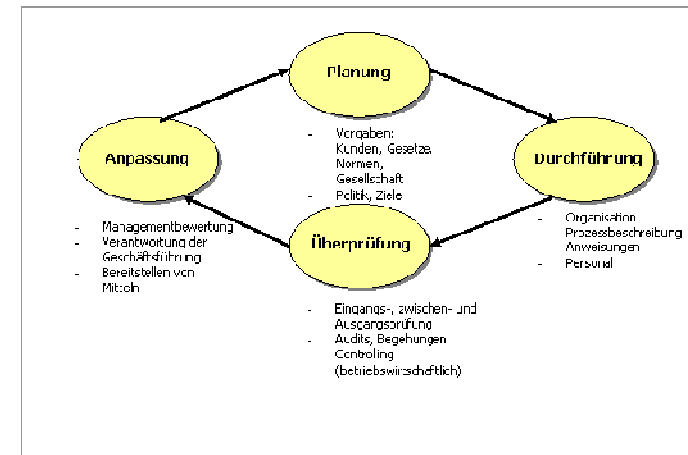
Neue DIN 69901 Projektmanagement - Projektmanagementsysteme		
DIN 69901-1	Grundlagen	
DIN 69901-2	Prozesse, Prozessmodelle	Neu entwickelt
DIN 69901-3	Methoden	Neu entwickelt
DIN 69901-4	Daten, Datenmodelle	Neu entwickelt
DIN 69901-5	Begriffe	

Projektmanagement – Projektmanagementsysteme - Teil 2: Prozesse, Prozessmodell

DIN 69901-2 ist der umfangreichste Teil der neuen Norm. **Hier wird die Prozessorientierung eingeführt und die PM-Prozesse werden in Bezug zu allen Prozessen einer Organisation eingeordnet.**

Inhalt der Projektmanagementprozesse:

- Einordnung der Projektmanagementprozesse in das Prozesshaus
- Multi-Projektmanagement
- Übersicht über die PM-Prozesse
- Diagramme der PM-Prozesse
- Beschreibungen der PM-Prozesse
- Ziele skizzieren
- Meilensteine definieren
- Information, Kommunikation und Berichtswesen festlegen
- Projektteam bilden
- Projektplan erstellen
- Umgang mit Risiken festlegen
- usw.....





APQP

„Ein kontinuierliches Projektmanagement für die Produkt- und Qualitätsplanung und für alle Phasen des Entwicklungsprozesses geeignet.“



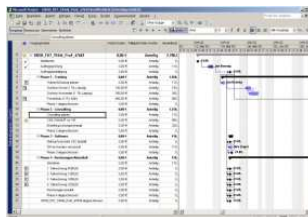
Vorteile von APQP

- Gezielter Einsatz aller Ressourcen auf die Kundenzufriedenheit
- Notwendige Änderungen werden zu einem frühen Zeitpunkt erkannt
- Aufwendige Änderungen zu einem späten Zeitpunkt werden vermieden
- Termingerechte Lieferung von Qualitätsprodukten auf niedrigstem Kostenniveau

Projektmanagement - HEUTE



Planungsinstrumente
(Excel, Outlook etc.) am
Arbeitsplatz



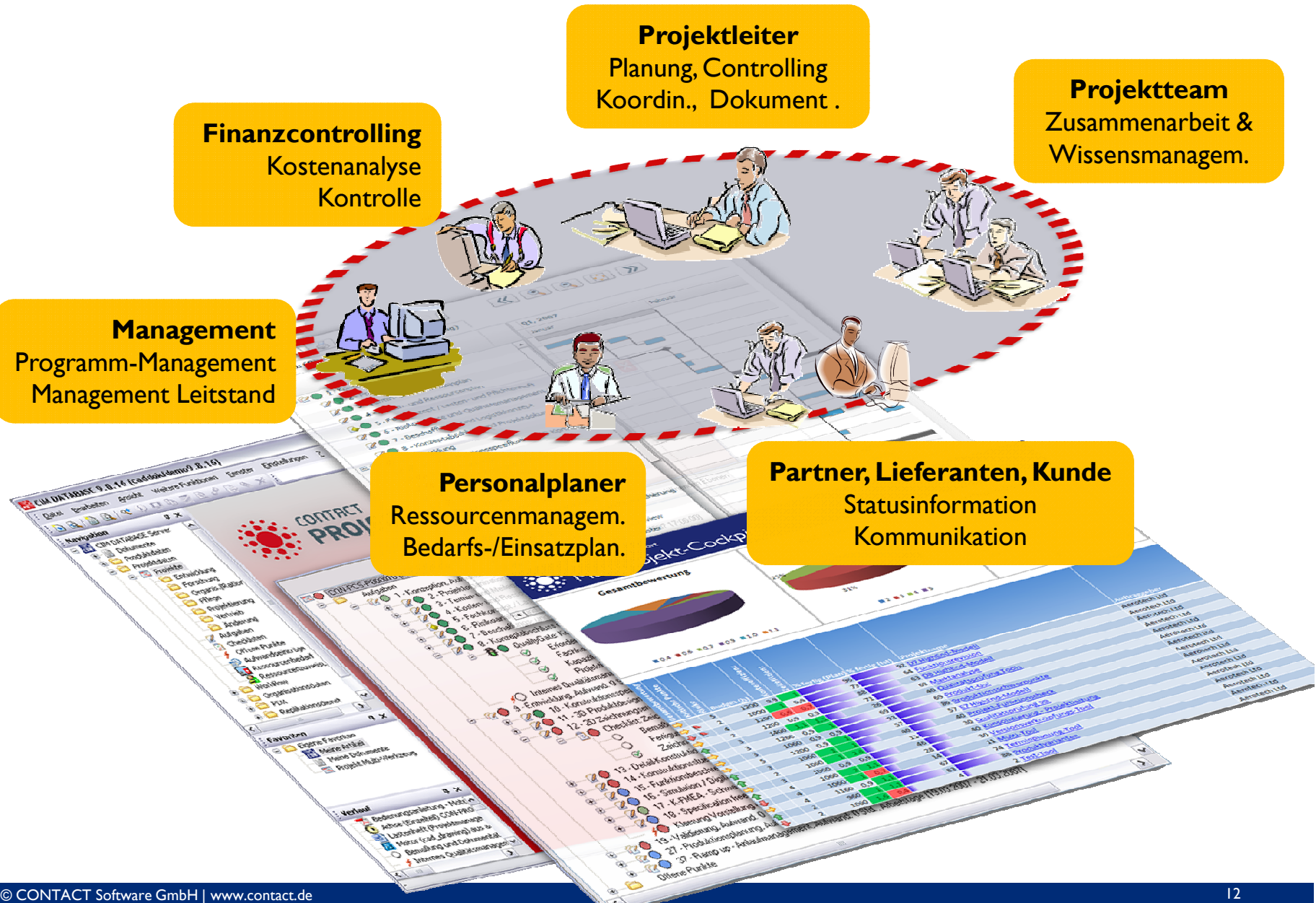
→ Verschiedene Personen haben
verschiedene Dokumente in
verschiedenen Formaten auf
verschiedenen Arbeitsplätzen!

Transparenz,
Effizienz, Aktualität,
Informationsfluss,
Zusammenarbeit,
Projektsteuerung
und -controlling

Projektmanagement



- Zentrales Projektmanagement
- Ressourcenmanagement
- Zusammenarbeit im Projektteam
- Schnelle und einfache Bedienung
- Verknüpfung zwischen Projekten und Dokumentenmanagement, Workflow
- Anbindung zu weiteren Applikationen (CAD, Viewing, ERP, CRM, Collaboration)
- Umfangreiche Analysefähigkeiten
- Checklisten und Quality Gate





Projekt ausführen

Initiieren

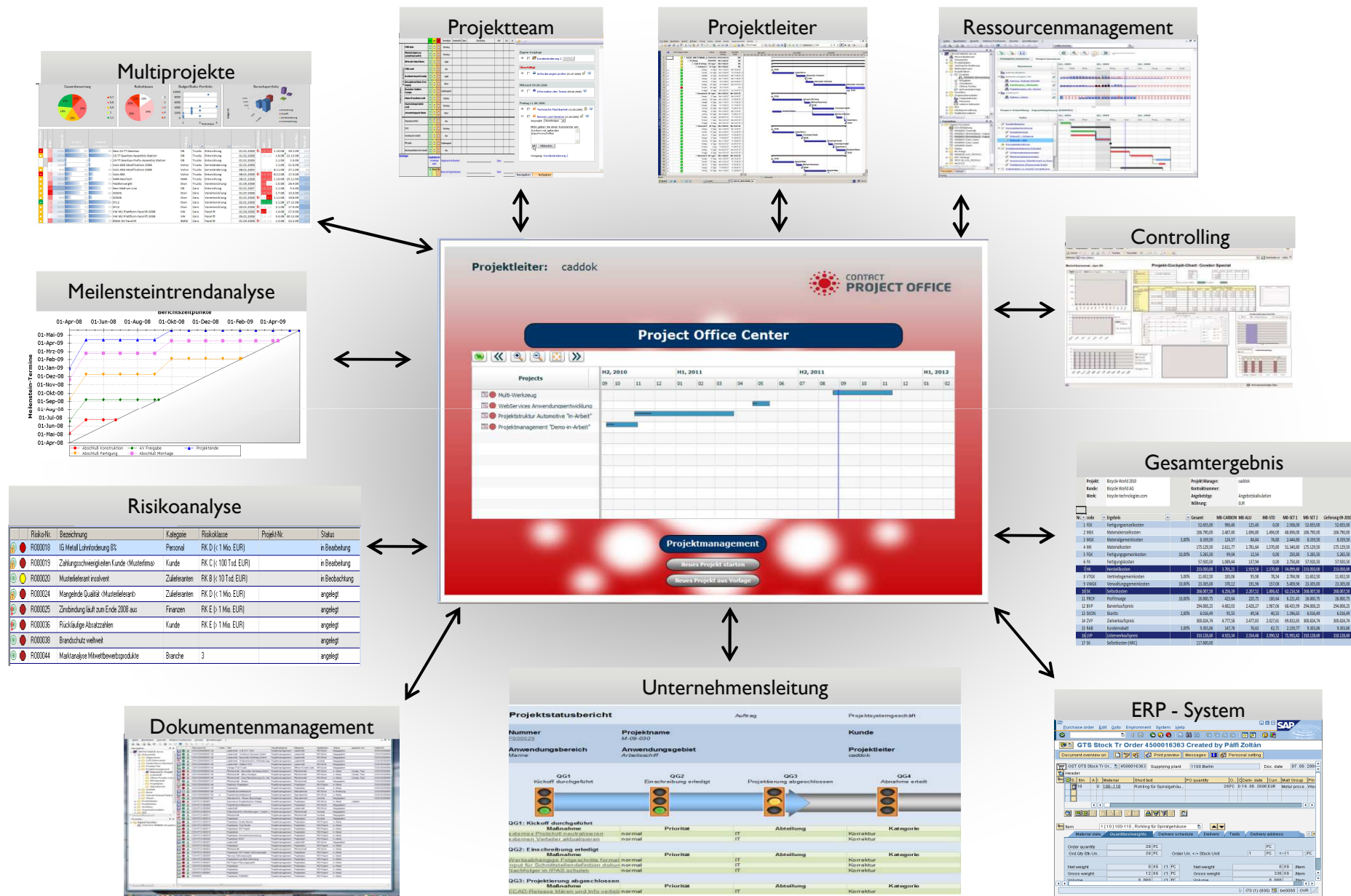
- Projekttemplate nutzen
- Aufgabenplan anpassen
- Qualitätsplanung festlegen
- Mit Geschäftsobjekten verbinden
- Terminplan mit MS Project synchr.

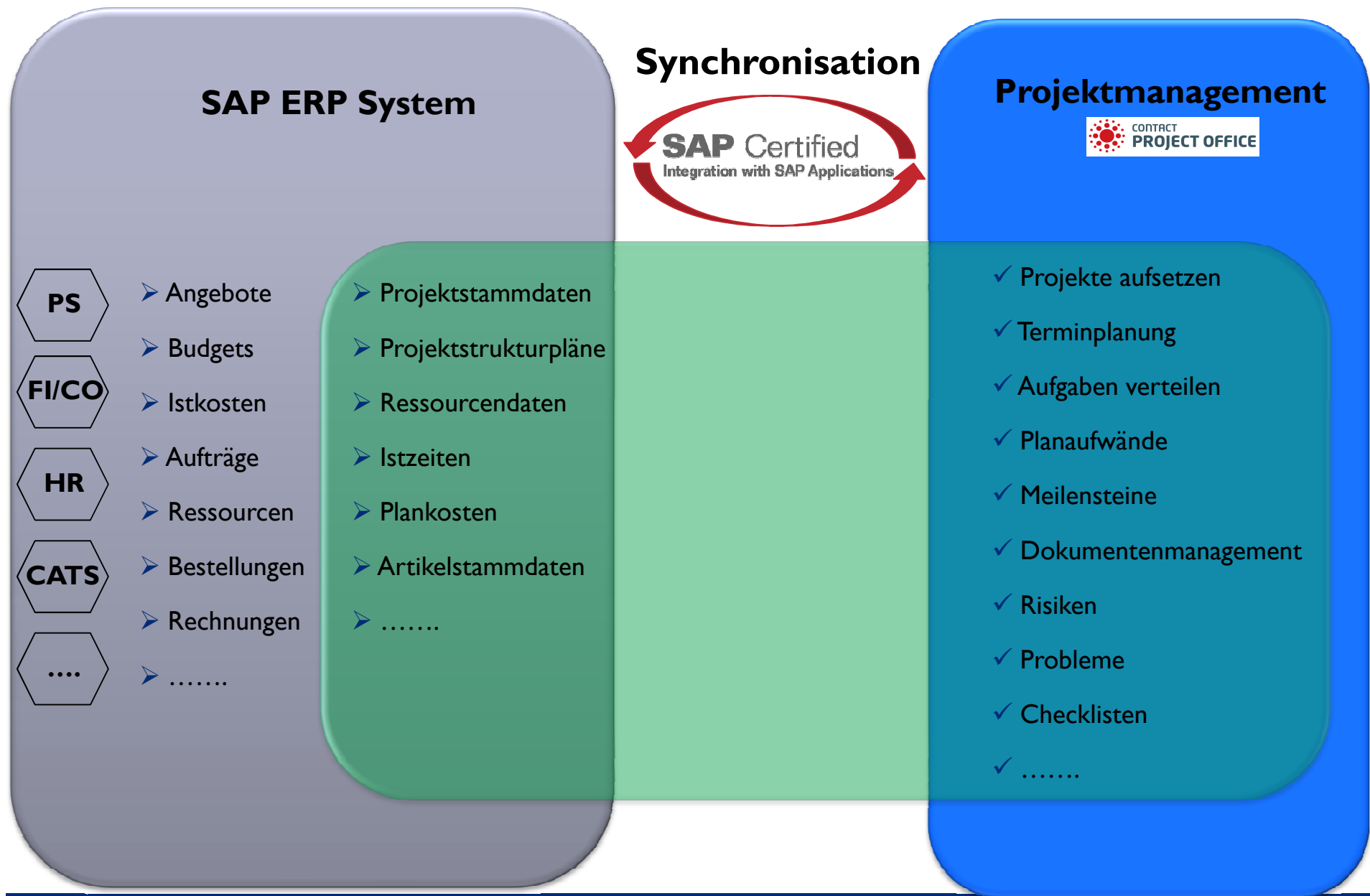
Bearbeiten

- Projekt freigeben
- Freigegebene Aufgaben bearbeiten
- Offene Punkte bearbeiten
- Deliverables erstellen
- Checkliste bearbeiten
- Quality Gates passieren

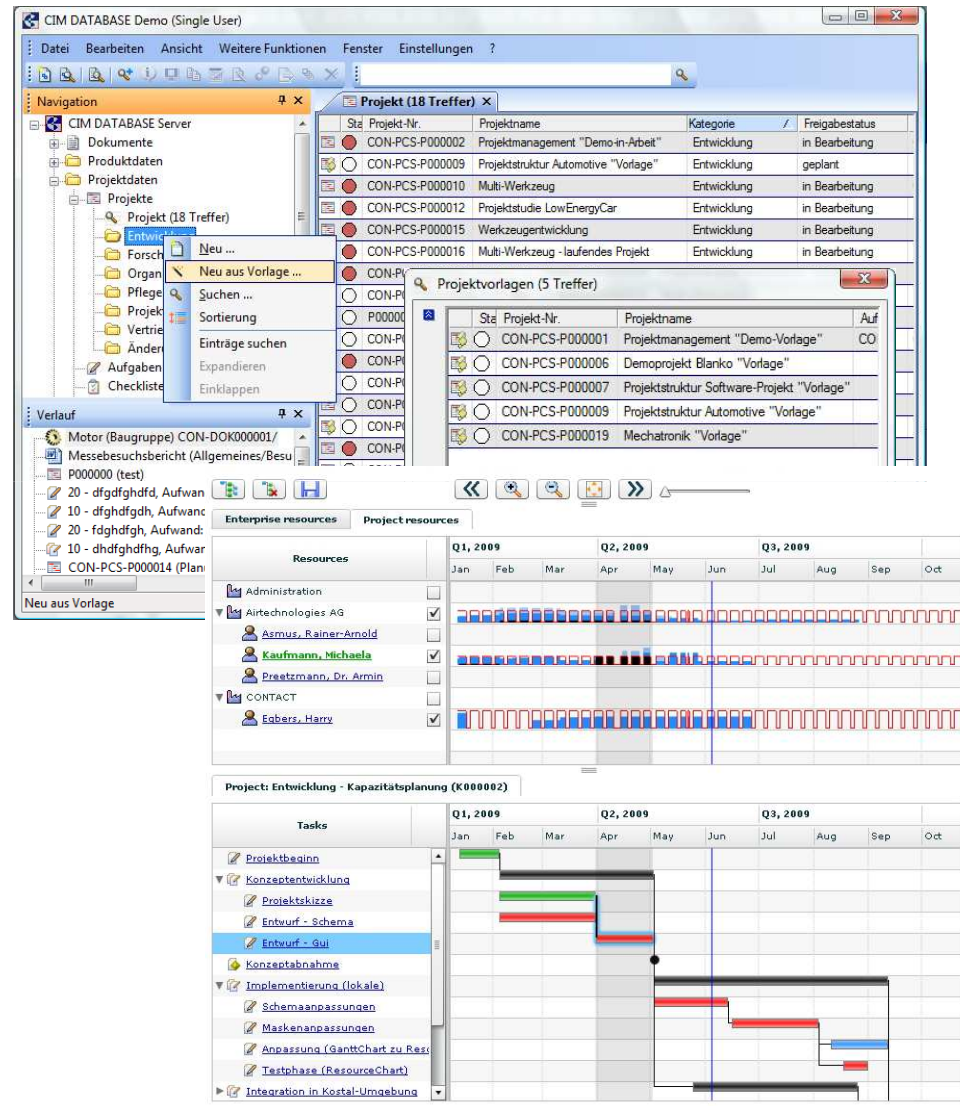
Steuern und Kontrollieren

- Projektübersicht abrufen
- Drill Down zur Detailbewertung
- Quality Gate Reviews durchführen

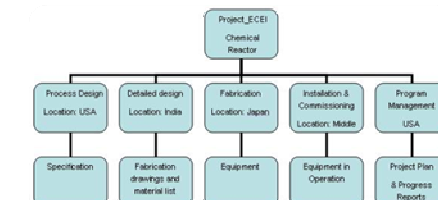
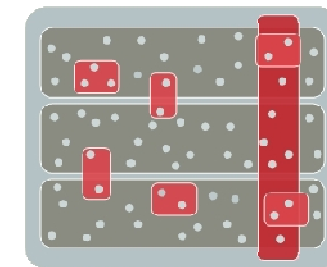
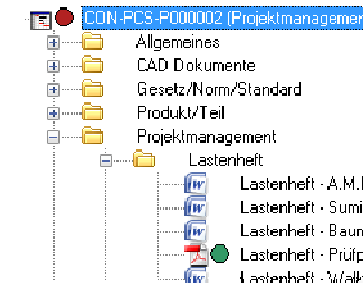




- Projektstart und -planung über Projektleiter
- Dokumentvorlagen etc. für verschiedene Kategorien von Projekten
- Start und Vorlage des Projektes mit Projektvorlagen (Muster/Templates)
- Ergebnis: Standardisierte Ablagestruktur, Aufgabenstruktur, Checklisten etc.
 - Termin- und Ressourcenplanung

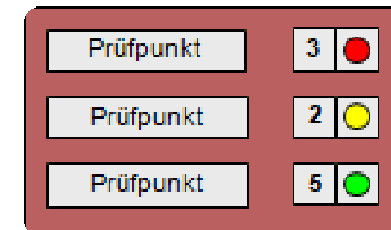


- Projektablage (Project File)
 - Geltungssichere, strukturierte Ablage für alle projektbezogenen Arbeitsergebnisse, E-Mails und sonstigen Dokumente
- Projektteam mit Rollen und Rechten
 - Differenzierte Zugriffsrechte für alle Objekte (Artikel, Dokumente etc.), regelbasiert geknüpft an Objekteigenschaften und Projektrollen
- Aufgabenstruktur (Work Breakdown Structure)
 - Organisation der Arbeit gemäß Projektplan in Projekte, Phasen, Arbeitspakete etc.; Rückgrat für alle arbeitspaketbezogenen Informationen



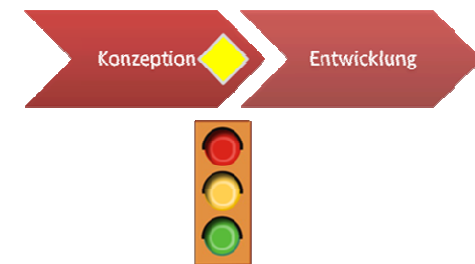
■ Checkliste

- Liste von Prüfkriterien zur Beurteilung eines Arbeitsergebnisses; adressiert eher das *WAS* als das *WIE*; Anwendung überwiegend durch den Aufgabenverantwortlichen selbst



■ Quality Gate

- Schwergewichtige Form einer Checkliste; Anwendung auf oberster Ebene der Aufgabenstruktur; formales Review unter Beteiligung von Fachverantwortlichen



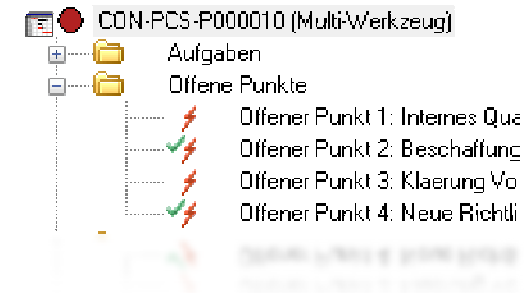
■ Deliverable

- Erwartetes, im Voraus formal beschriebenes Arbeitsergebnis einer Aufgabe, regelbasiert, ggf. mit Dokumentvorlage



- Offene-Punkte-Liste
 - Dynamisch gepflegte Liste von Arbeitsaufgaben, die nicht geplant sind (Nachbesserungen, Behebung unvorhergesehener Probleme etc.)

- Projektvorlagen (Muster, Templates)
 - Standardisierte Ablagestruktur, Aufgabenstruktur Vorgänge, Checklisten, Dokumentvorlagen etc. für verschiedene Kategorien von Projekten; macht Organisationswissen explizit



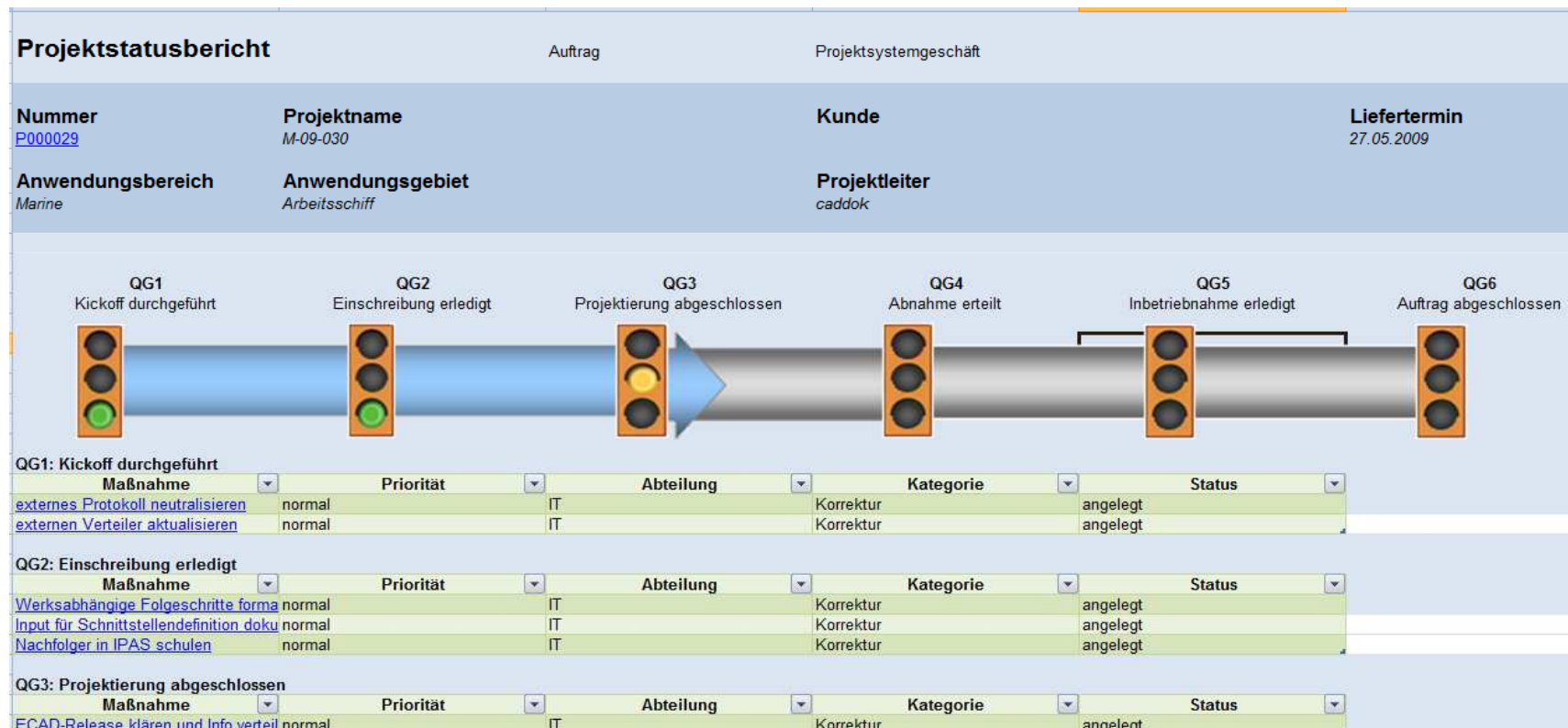
Projektvorlagen (5 Treffer)

Sta	Position	Projekt-Nr.	Übergeord. P...	Projektname
○	0	CON-PCS-P00		Projektmanag
○	0	CON-PCS-P00		Demoprojekt
○	0	CON-PCS-P00		Projektstruktu
○	0	CON-PCS-P00		Projektstruktu
○	0	CON-PCS-P00		Mechatronik

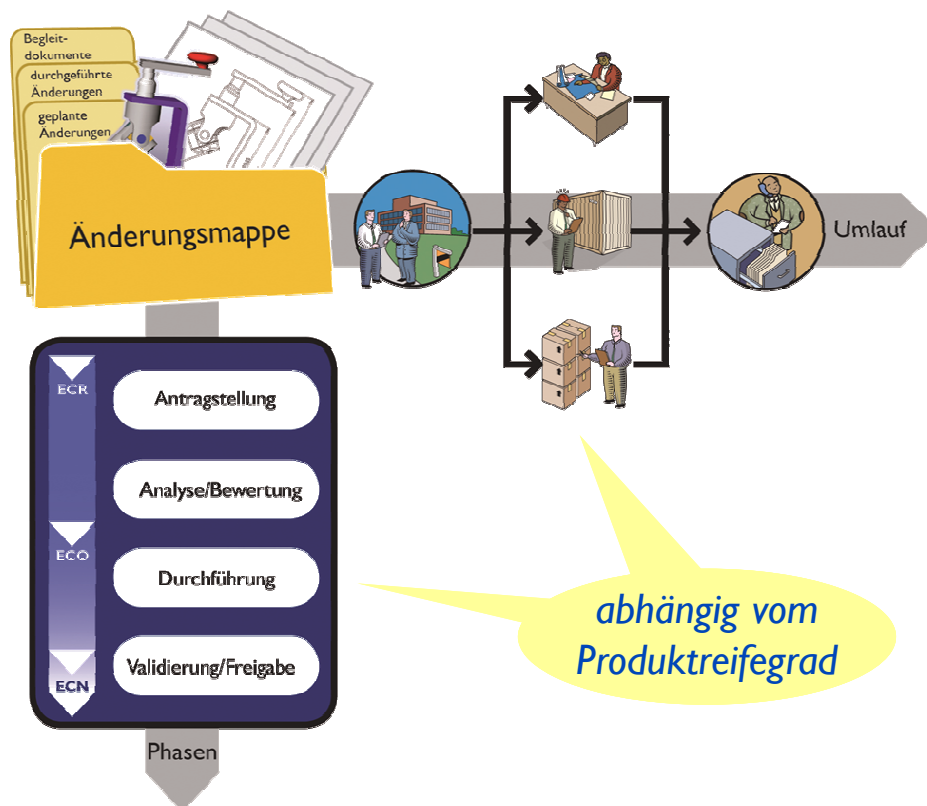
- Integriertes Aufgabenmanagement mit personalisierter Aufgabenliste
 - Dynamische Liste aller anstehenden Aufgaben für den aktuellen Benutzer, sortiert nach Fälligkeit; wird automatisch aktualisiert
 - Fasst Aufgaben aus verschiedenen Quellen zusammen (Projekte, Prozesse, Checklisten, Offene Punkte etc.)
 - Aufgaben lassen sich direkt in der Liste als erledigt markieren und ggf. mit einem Kommentar versehen
 - Zugehörige Arbeitsgegenstände sind ggf. direkt per Mausklick zu erreichen



Zeit / Kosten / Qualität: Wie läuft das Projekt?



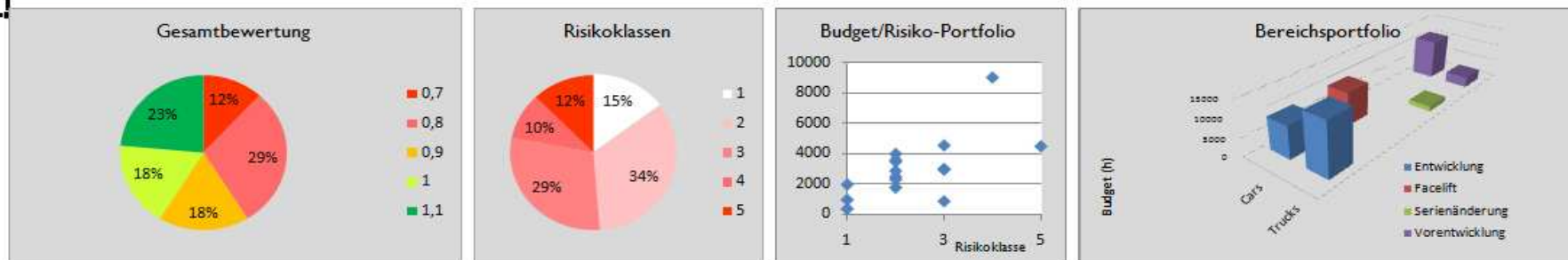
Digitale Änderungsmappe mit Workflow



- Enthält
 - Begleitdokumente
 - geplante Änderungen
 - durchgeführte Änderungen
- Besitzt Lebenszyklus mit Phasen
- Kennt „Umlauf-Wege“
 - zur Genehmigung
 - zur Freigabe

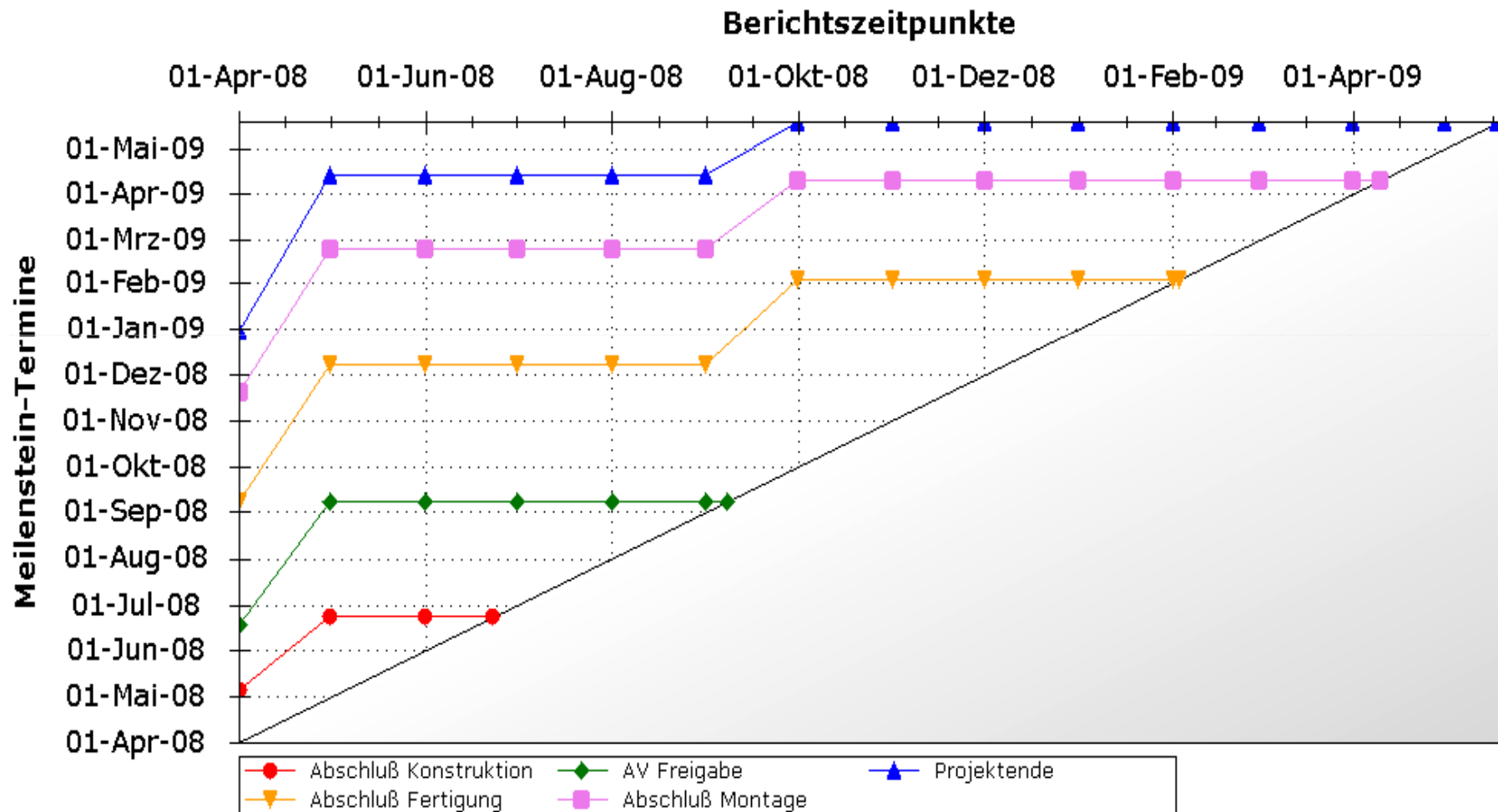
Zeit / Kosten / Qualität: Wie laufen die Projekte?

Projekt-Cockpit



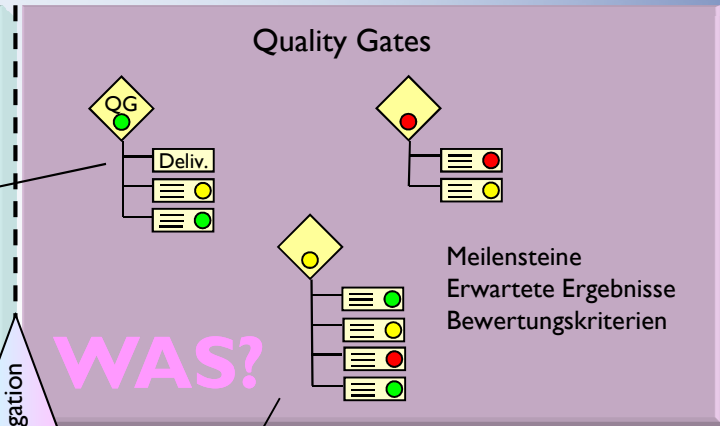
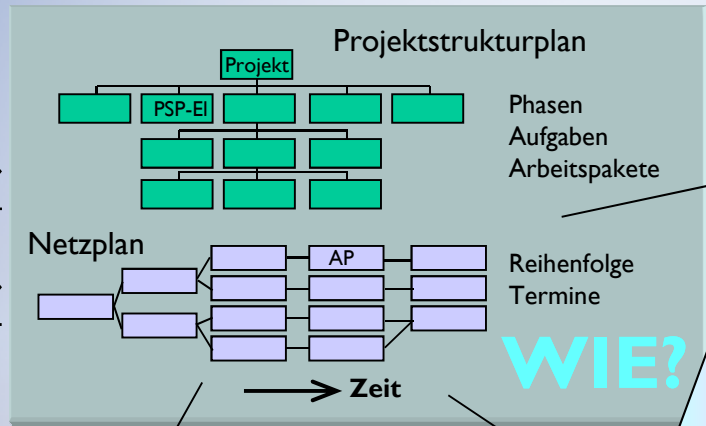
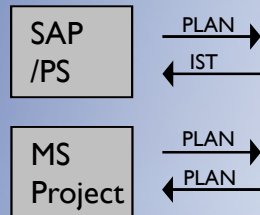
Gesamtbewertung	Status	Risiko	Budget (h)	% Time completed	% Work completed	Projektname	Auftrag.	Bereich	Kategorie	Beginn (Plan)	Critical Issues	Zeit	Kosten	Beginn (Ist)	Ende (Plan)	Dauer (id)
0,7	2	2	2500	67	50	New 23-TT Gearbox	DB	Trucks	Entwicklung	01.01.2008	Fe	0,8	0,8	1.10.08	29.1.09	120
0,8	2	2	3600	98	93	23-TT Gearbox Assembly Station	DB	Trucks	Entwicklung	01.02.2008		1,0	1,0	1.9.08	22.12.08	112
0,9			3000	0	0	23-TT Gearbox Prefix Assembly Station	DB	Trucks	Entwicklung	01.01.2009				1.1.09	1.5.09	120
1	1	1	1000	0	0	Volo GEG Modification 2008	Volvo	Trucks	Serienänderung	01.01.2009				1.1.09	21.5.09	140
1,1	1	1	400	52	48	Volo HEG Modification 2008	Volvo	Trucks	Serienänderung	08.01.2004		1,0	1,0	8.11.08	27.1.09	80
0,7	2	2	1800	26	15	Volo SEG	Volvo	Trucks	Entwicklung	08.01.2008	Fe	0,8	0,8	8.11.08	17.4.09	160
0,8	2	2	4000	19	13	MAN NewTech	MAN	Trucks	Entwicklung	08.01.2008		0,8	0,8	1.10.08	25.11.09	420
0,9			3000	65	70	Featherweight	Own	Trucks	Vorentwicklung	01.05.2008		0,8	1,0	1.5.08	26.4.09	360
1	4	4	4000	77	53	New Medium Line	DB	Cars	Entwicklung	01.01.2007		0,8	0,8	1.1.08	5.4.09	460
1,1	5	5	4500	67	62	SD345	Own	Cars	Vorentwicklung	01.07.2008		0,8	0,8	1.7.08	13.3.09	255
0,7			900	21	9	SD366	Own	Cars	Vorentwicklung	01.01.2008	Fe	1,0	0,7	1.11.08	19.6.09	230
0,8	2	2	2350	98	98	SF12	Own	Cars	Vorentwicklung	02.01.2008		1,1	1,1	2.1.08	27.12.08	360
0,9	2	2	3500	70	73	SF13	Own	Cars	Vorentwicklung	03.01.2008	Fe	1,0	1,0	3.1.08	17.5.09	300
1	2	2	2890	73	75	VW M1 Plattform Facelift 2008	VW	Cars	Facelift	01.04.2008	Fe	0,7	1,0	1.4.08	27.3.09	360
1,1	1	1	2000	97	94	VW M2 Plattform Facelift 2008	VW	Cars	Facelift	05.01.2008		1,0	1,0	5.3.08	30.12.08	300
0,7			4560	82	79	BMW GH Facelift	BMW	Cars	Facelift	01.03.2008	Fe	1,0	1,0	1.3.08	24.2.09	360

Zeit / Kosten / Qualität: Wie laufen die Projekte?





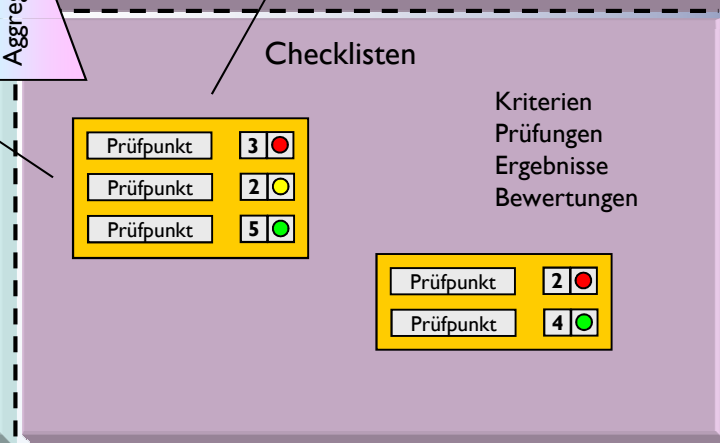
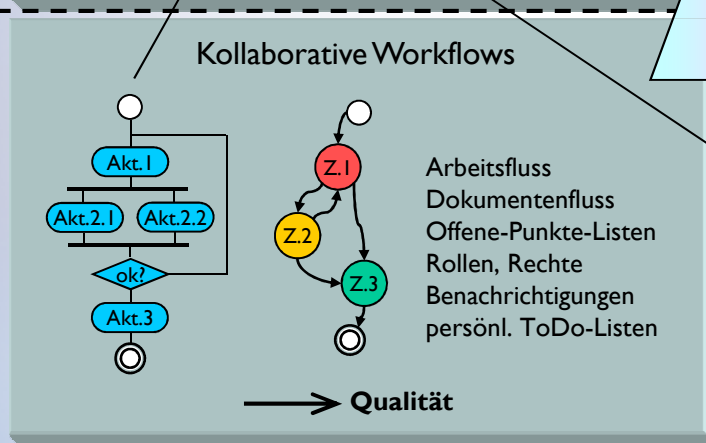
Planung & Kontrolle



Ausführung & Steuerung

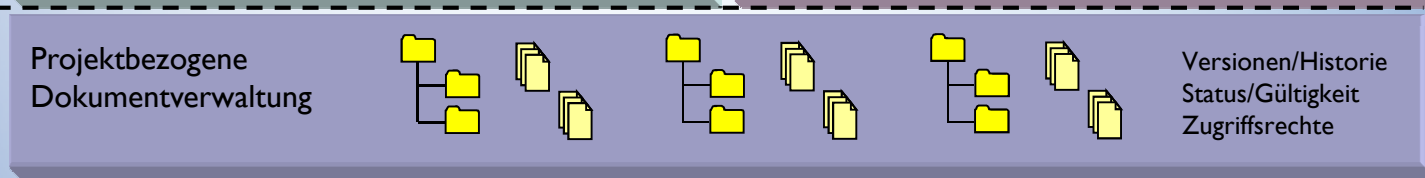
Steuerung des
Ablaufs

Ausführung
von Aufgaben

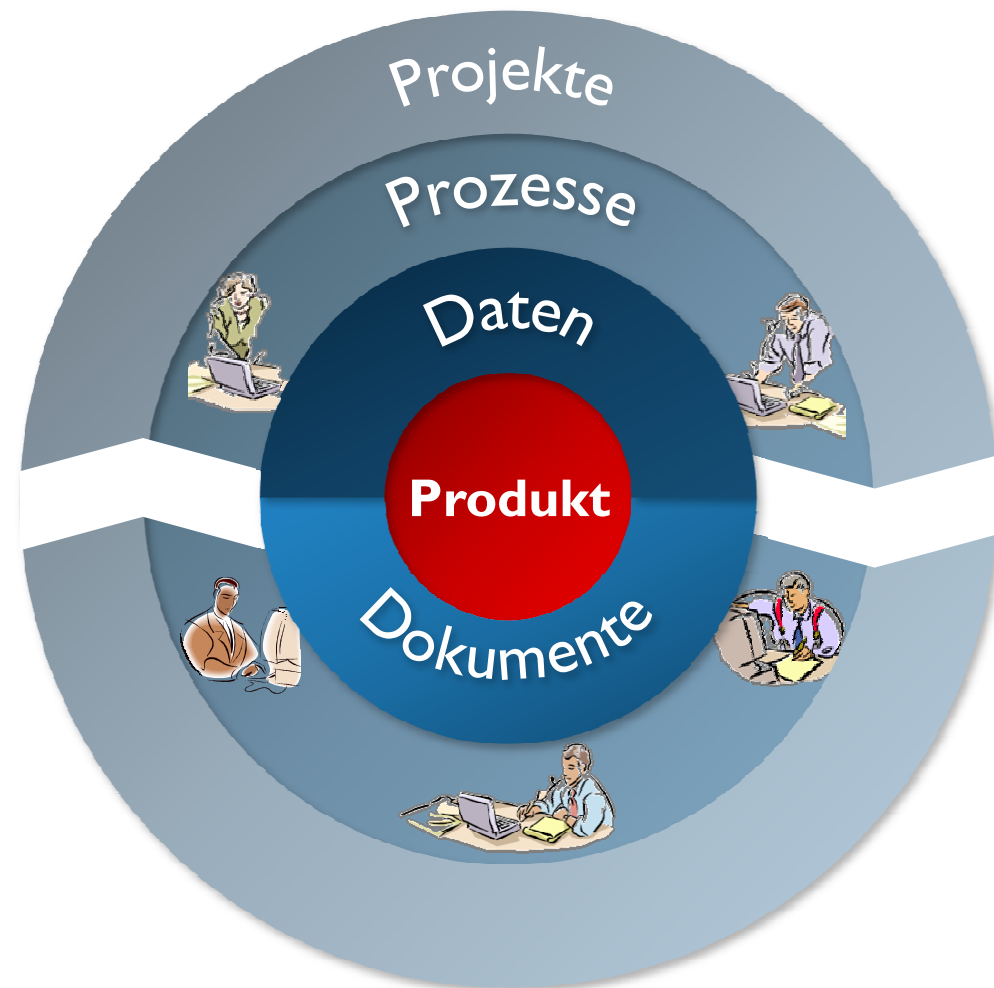


Datenablage

geltungsgesicherte
Arbeitsergebnisse



- Im Mittelpunkt:
das Produkt
 - die Daten, die dieses beschreiben
 - auch Dokumente!
 - Die Prozesse, die die Produktdaten hervorbringen und verwenden
 - Das Projekt, das den Rahmen des konkreten Vorhabens definiert
- **Integriertes** Daten-, Prozess- und Projektmanagement!



Das Business Projektmanagement unserer Kunden



Abgassysteme & Fahrzeugheizungen.
Familienunternehmen mit weltweit 5.500
Mitarbeitern, 28 Tochterfirmen in 19 Ländern
und 2.250,4 Mio. € Umsatz in 2007.

KOSTAL

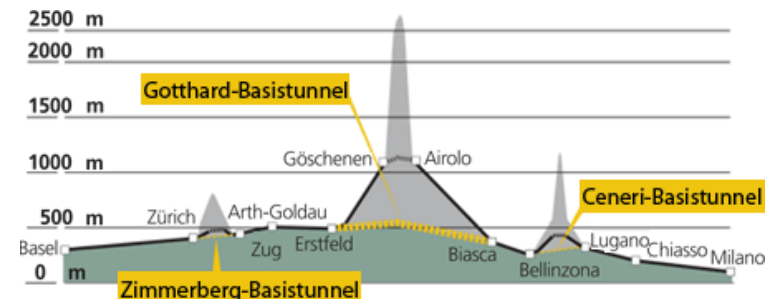


Elektronische & mechatronische Produkte für
Industrieunternehmen. 11.000 Mitarbeiter an
28 Standorten weltweit. 1.260 Mio. € Umsatz in
2007. Seit 1912 in Familienbesitz.



Windenergie-Anlagen.
Weltweit in über 30 Ländern mit mehr als
10.000 Anlagen präsent.
Produktionsstätten in Asien, Europa &
Südamerika.

transtec gotthard



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Peter Therre
pth@contact.de